

ผลงานพัฒนาคุณภาพงาน

1. **ชื่อโครงการ:** การสร้างแบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form (S10 Google form indicator record)
2. **คำสำคัญ:** แบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10, แบบฟอร์มออนไลน์ Google form
3. **ประเภทของกิจกรรม:** CBC : Change by collaboration ผลงานพัฒนาคุณภาพที่ตอบสนองต่อเข็มมุ่งสถาบันฯ พ.ศ 2562: Digital hospital โดยประสานความร่วมมือร่วมกันระหว่างหอผู้ป่วยสถาบันฯ 10 กับกลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์
4. **สรุปผลงานโดยย่อ:** การสร้างแบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form เพื่อลดการใช้กระดาษ ลดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัด
5. **สมาชิกทีม:**
 1. นางสาวศุภศิริ อ้อยทอง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 2. นางสาวพุทธชาติ นาคเรือง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
 3. นางสาวพรทิพา แซ่ชี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
6. **ตัวชี้วัดและเป้าหมาย:**
 - 6.1 เพื่อลดการใช้กระดาษ
 - 6.2 เพื่อลดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน
7. **ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:**

เนื่องจากหอผู้ป่วยสถาบันฯ 10 เป็นหอผู้ป่วยให้บริการที่มีความเป็นเลิศเฉพาะทางในการดูแลทารกแรกเกิด (Newborn excellent center) ซึ่งมีข้อมูลตัวชี้วัดต่างๆมากมายที่สามารถนำมาประมวลผลและวิเคราะห์ผลเพื่อนำไปใช้ในการวางแผน พัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ที่จะนำไปสู่การเป็นเลิศเฉพาะทางในการดูแลทารกแรกเกิด แต่ที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2561 ทางหอผู้ป่วยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการบันทึกด้วยมือในแบบบันทึกตัวชี้วัด (หลังจากโปรแกรม UCHA ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ทางหน่วยงานใช้เก็บรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงานมาตั้งแต่ ปี 2553 ได้ปิดระบบการใช้งานไป) ทำให้เกิดความยุ่งยากในการเก็บข้อมูลและสิ้นเปลืองกระดาษ จึงได้ประสานความร่วมมือกับกลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ของสถาบันฯ ตามโครงการ “Empower สัจจร 2562” สร้างแบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form (S10 Google form indicator record) ขึ้น โดยเป็นการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล ลดการใช้กระดาษ ลดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัด ทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสามารถนำข้อมูลไปประมวลผล วิเคราะห์ผลเพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ต่อไป

8. กิจกรรมพัฒนา:

8.1 ประสานความร่วมมือร่วมกันระหว่างหอผู้ป่วยสถาบันฯ 10 กับกลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ เพื่อร่วมกันออกแบบการบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form

8.2 จัดทำคู่มือการสร้างตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Googleform



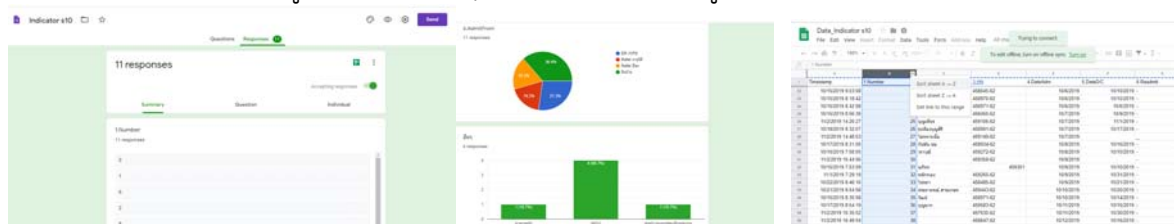
รายละเอียดหลักของคู่มือประกอบด้วย

- ขั้นตอนการสร้าง google form ตัวชี้วัด ส.10
- การแสดงข้อมูลใน Excel
- การสร้าง QR Code

8.3 ทำการทดลองใช้แบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form



8.4 วิเคราะห์ข้อมูลโดย click response และแสดงข้อมูลในหน้า Excel



8.5 จากการทดลองใช้พบปัญหาเพิ่มเติม ปรัชชากลุ่มงานวิจัยและประเมินเทคโนโลยีทางการแพทย์ และปรับแก้ไข เมื่อ 7 พฤศจิกายน 2562

9, การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง : การติดตามและประเมินผลโครงการ

ประเด็น	เนื้อหารายละเอียด	ดัชนีตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	ผลงาน
ผลผลิต (output)	- แบบบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form - คู่มือการสร้างตัวชี้วัด ส.10 ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ Google form	-ระดับความสำเร็จของการสร้างแบบบันทึก -ระดับความสำเร็จของการสร้างคู่มือ	100% 100%	100% 100%
ผลลัพธ์ (outcome)	- ลดการใช้กระดาษ - ลดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน	- ค่ากระดาษสำหรับเก็บข้อมูล - ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงาน	0% 10 นาที	0% (แบบเดิม: ต้นทุนค่ากระดาษ 13.20-19.20 บาท/ปี) 3 นาที (แบบเดิม: ใช้เวลา 30 นาที)

การคำนวณค่าใช้จ่าย:

- กระดาษถ่ายเอกสาร 80 แกรม (500 แผ่น) Double A
ราคาประมาณ 112 - 160 บาท เฉลี่ยแผ่นละ 0.22 - 0.32 บาท
ปริมาณการใช้กระดาษเฉลี่ย 5 แผ่น/เดือน และ 60 แผ่น/ปี
คำนวณค่าใช้จ่ายเท่ากับ 1.10 - 1.60 บาท/เดือน และ 13.20 - 19.20 บาท/ปี

2. ระยะเวลาการวิเคราะห์ข้อมูลตลอดจนการบันทึก

ด้วยมือ ใช้เวลา 30 นาที ด้วยแบบฟอร์มออนไลน์ ใช้เวลา 3 นาที ลดระยะเวลาได้ 27 นาที

10. บทเรียนที่ได้รับ: การสร้างโปรแกรมบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดด้วย google form เป็นสิ่งใหม่สำหรับทุกๆในหน่วยงาน ซึ่งความใหม่ก็จะมาพร้อมกับความยุ่งยาก ซับซ้อน ต้องทำความเข้าใจและศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากผู้รู้และแหล่งสืบค้นจากที่ต่างๆ แต่เมื่อเราได้เรียนรู้แล้วความแปลกใหม่นี้นำไปสู่ความง่ายมากในการเก็บข้อมูล ง่ายมากในการสืบหาข้อมูลที่ต้องการ และยังเป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการข้อมูลสถิติต่างๆเพื่อนำไปพัฒนาหน่วยงานต่อไป

11. การติดต่อกับทีมงาน: นางสาวพุทษชาติ นาคเรือง หอผู้ป่วยอาคารสถาบันชั้น 10

Tel. 02-3548328 หรือ 5007-9 E-mail : putta_nk@gmail.com

รูปแบบการเสนอผลงาน: รูปแบบ Oral presentation